





Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (il "GDPR"), Wicity fornisce con la presente le informazioni rese obbligatorie nonché raccoglie il consenso esplicito ove richiesto dal GDPR.

Il titolare del trattamento è Wicity S.R.L. con sede in Vernole (LE) alla via San Nicola 68, e può essere contattato tramite apposita mail: [privacy@wicity.it](mailto:privacy@wicity.it); Wicity ha nominato dei responsabili del trattamento dei dati il cui elenco è disponibile a semplice richiesta da inoltrare a [privacy@wicity.it](mailto:privacy@wicity.it)

Una più dettagliata esposizione delle informazioni è visionabile al seguente indirizzo: [wicity.it/privacy](http://wicity.it/privacy)

### **IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO.**

Il titolare del trattamento è Wicity S.R.L. con sede a Vernole (LE) in via San Nicola 68, e può essere contattato tramite apposita email: [privacy@wicity.it](mailto:privacy@wicity.it); Wicity ha nominato dei responsabili del trattamento dei dati il cui elenco è disponibile a semplice richiesta da inoltrare a [privacy@wicity.it](mailto:privacy@wicity.it).

### **I DATI PERSONALI RACCOLTI E LE FINALITÀ E BASE GIURIDICA DELLA RACCOLTA**

I dati personali che possiamo raccogliere su di te:

I dati personali che raccogliamo e come li raccogliamo dipendono dai Prodotti e Servizi che acquisti e/o utilizzi, da come li utilizzi e da come hai interagito con Wicity, anche se non sei un Cliente. Possiamo talvolta riceverli da terze parti, qualora tu abbia dato il consenso a condividere le tue informazioni personali.

Possiamo inoltre raccogliere informazioni da società terze che forniscono specifici servizi per la prevenzione di frodi e per le verifiche del credito.

I dati raccolti ovviamente variano in base al servizio/prodotto acquistato, non che alle diverse modalità di acquisizione sopra indicate, e sono informazioni quali il tuo nome e cognome, indirizzo di residenza e domicilio, telefono e/o numero telefonico, data di nascita, sesso ed email; informazioni finanziarie quali la tua carta di credito o debito, informazioni sul tuo conto corrente o altre informazioni bancarie, informazioni del tuo account quali le date di pagamento dovuto o ricevuto, gli abbonamenti che usi, le offerte sottoscritte o altre informazioni relative al tuo account o incluse nella tua Area Personale sul sito [www.wicity.it](http://www.wicity.it); credenziali come password, suggerimenti e informazioni di sicurezza simili, utilizzate per l'autenticazione e l'accesso a conti e servizi; le tue preferenze per determinati prodotti, servizi e attività; dati derivanti dai cookies, web beacon e altre tecnologie simili; i tuoi dati sulla posizione. Questa potrà essere precisa nel caso in cui utilizzi dati GPS (Global Positioning System) o abiliti servizi o funzionalità sulla posizione, che ci permettono di identificare i telefoni cellulari e gli hotspot Wi-Fi nelle vicinanze. Potrà essere invece più o meno precisa qualora la posizione sia derivata da dati come ad es. un codice postale o il nome di una città ai fini di verificare la copertura del servizio Wicity; dati log di navigazione. Se hai dato il tuo consenso tramite i cookies, Wicity raccoglie le categorie di siti web su cui potresti aver navigato sul tuo cellulare, dispositivo o PC. Raccogliamo anche la data, l'ora e la durata della tua navigazione su Internet e la tua posizione nel momento in cui stai navigando; informazioni ottenute attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e da altri fornitori di dati che potrebbero includere dati demografici, dati basati sugli interessi e comportamento di navigazione su Internet; raccogliamo informazioni anche sul modo in cui utilizzi i nostri Prodotti e Servizi, quali ad esempio: il livello di servizio ricevuto, come in caso di guasti di rete, di servizio e di altri eventi che possono influenzare i nostri servizi di rete o altri servizi. Wicity non tratterà dati sulla salute né particolari categorie di dati personali indicati dall'art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (ad es. dati sensibili, biometrici, genetici, penali ecc).

### **LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Wicity, ha necessità di richiedere e tratterà i dati nel rispetto del principio di minimizzazione ossia limitatamente ai fini appresso indicati:

### **PER FINI CONTRATTUALI**

Wicity tratterà i tuoi dati per dare esecuzione al contratto sottoscritto, per la gestione degli ordini e fornitura di prodotti e servizi, per la fatturazione/ pagamenti e fornitura dei servizi di Customer Care; per la fruizione del portale Wicity, la fruizione dei servizi connessi alla creazione e utilizzo dell'account di posta elettronica e dei servizi dedicati agli utenti registrati. Verranno utilizzati anche per gestire le tue richieste incluse ad esempio le verifiche del credito, l'elaborazione dei dati di traffico a fini di fatturazione e l'analisi del traffico per la corretta tariffazione delle offerte/opzioni/promozioni a cui potresti aver aderito; la fruizione dei Servizi connessi alla creazione e all'utilizzo dell'account di posta elettronica e dei servizi

dedicati agli utenti registrati; l'accesso alla tua pagina personale sul portale e ai servizi offerti tramite i portali, compresa l'assistenza tecnica e il supporto se insorgono problemi; per comunicazioni di servizio relative ai Prodotti e Servizi che hai con noi (per es. per comunicarti modifiche delle condizioni contrattuali o interruzioni del servizio o comunicazioni istituzionali).

### **PER FINI DI LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE**

Il trattamento dati potrà essere effettuato per tutelare i propri legittimi interessi, tra cui, ad esempio, la prevenzione delle frodi, la tutela del rischio del credito ed il mantenimento della sicurezza e il miglioramento dei servizi; l'esecuzione di test, aggiornamenti, attività di sviluppo e manutenzione; lo svolgimento di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni; per la tutela giudiziaria di Wicity o di terzi in giudizio, per recuperare crediti o tracciare coloro che hanno debiti con Wicity; per difendere i nostri diritti o proprietà, o proteggere gli interessi dei nostri Clienti. Il conferimento dei dati è obbligatorio e necessario per i legittimi interessi di Wicity e per la corretta conclusione del contratto e/o per adempiere ad un obbligo legale e/o regolamentare, soggetto a rigide politiche e procedure interne che verificano di volta in volta la legittimità dell'ordine ricevuto ad es. nell'ambito della fornitura delle prestazioni obbligatorie per la prevenzione e l'accertamento dei reati.

### **PER FINI DI MARKETING COMMERCIALE**

Il trattamento dati potrà essere effettuato per Fornire servizi ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto, ad esempio per inviarti comunicazioni commerciali per la promozione dei prodotti e/o servizi di Wicity, anche tramite l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali, esecuzione di ricerche di mercato e attività di vendita diretta, sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quale la posta cartacea che tramite strumenti di comunicazione a distanza, quali e-mail, chat, telefono, SMS, videochiamata, chiamata automatica, instant message, chatbot, sistemi intelligenti di comunicazione automatizzata interattiva, banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza. In questo caso Wicity S.R.L. ti chiederà un espresso consenso che potrai revocare in qualsiasi momento anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale.

Wicity può utilizzare dati personali come il tuo nome, indirizzo e-mail, numero di telefono cellulare e record di chiamata per creare report aggregati e statistici che non ti identificano individualmente, affinché sia possibile effettuare analisi sui nostri servizi di roaming e di interconnessione.

Nel corso della fornitura dei nostri servizi alcune informazioni raccolte (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sesso, anno di nascita, provincia, ecc.) potranno essere aggregate ed anonimizzate in macro categorie ed essere utilizzate in modalità del tutto anonima senza il tuo preventivo consenso, per migliorare l'advertising in caso di navigazione Internet.

Abbiamo sottoscritto accordi con terze parti (ad es. Facebook e Google), che ci consentono di informarti, attraverso canali di comunicazione web, sulle nostre nuove offerte in linea con i tuoi interessi.

Nell'ambito di tale attività, gli indirizzi e-mail dei Clienti vengono trasmessi alle terze parti, tramite meccanismi di crittografia (ad esempio il c.d. hashing), che impediscono di risalire agli indirizzi e-mail originari. I dati forniti da Wicity sono utilizzati per l'identificazione dei Clienti utilizzatori dei servizi di tali terze parti e per la proposizione di offerte commerciali personalizzate, sempre che tu abbia rilasciato a Wicity il consenso commerciale.

Potrai sempre evitare tale trattamento revocando a Wicity il consenso commerciale come meglio specificato nei tuoi diritti.

### **BASE GIURIDICA DELLA RACCOLTA**

La raccolta dati per finalità contrattuali è obbligatoria per l'erogazione dei servizi e l'esecuzione del contratto, anche per l'assistenza tecnica e il supporto on line.

La raccolta dati per finalità di legge è obbligatoria in quanto richiesto imperativamente dalle leggi e normative applicabili.

La raccolta di dati per finalità di marketing è facoltativa ed è ammessa solo con il tuo consenso, che può essere revocato in ogni momento.

La raccolta dati per finalità di legittimo interesse, riguarda le attività di marketing diretto, l'esecuzione di test e le trasformazioni societarie di Wicity, per il recupero crediti; potrai opporli in qualsiasi momento al trattamento per tale finalità fatti salvi i limiti di legge.

### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI.**

Wicity si impegna a trattare i tuoi dati con il supporto di mezzi informatici e telematici protetti da misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la loro integrità. In particolare, Wicity adotta delle misure organizzative nella propria azienda, procedurali e tecniche, appropriate per proteggere i tuoi dati contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata. Allo scadere del termine di conservazione specificato per ogni singola ipotesi al paragrafo "PER QUANTO TEMPO TENIAMO LE TUE INFORMAZIONI" i dati vengono cancellati dai

nostri sistemi. I dati potranno essere cancellati, su tua richiesta, qualora non intendessi più avvalerti dei nostri Servizi o estratti dai nostri sistemi e a te consegnati qualora tu decidessi di esercitare il diritto alla portabilità.

### **SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI**

Wicity per le finalità sopra descritte potrà condividere i tuoi dati con: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Wicity in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria, delegati a tal fine a specifiche attività di trattamento e debitamente nominati quali Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento privacy, conformemente alla normativa applicabile, e limitatamente alle finalità delle prestazioni professionali richieste e necessarie, nonché a società del gruppo Wicity; partner o agenti incaricati nella vendita e consegna dei prodotti e servizi che hai ordinato o utilizzato; società appartenenti alla rete distributiva di Wicity, diretta ed indiretta; società che prestano servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, Società di Factoring e Studi Legali; soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria in per legge o per dare esecuzione a ordini delle Autorità o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altro requisito legale o normativo; soggetti delegati e/o incaricati da Wicity di svolgere attività strettamente correlate all'erogazione del servizio richiesto e alla manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica), incaricati di specifiche attività di trattamento e nominati responsabili del trattamento conformemente alla normativa applicabile; società, italiane o estere, responsabili delle piattaforma informatiche e fornitori mediante i quali sono erogati i servizi da te richiesti o incaricati di specifiche attività di trattamento e debitamente nominati quali Responsabili del Trattamento; qualora tu decidessi di utilizzare il tuo account di posta @wicity.it per registrarti e autenticarti presso siti terzi Wicity comunicherà i tuoi dati (a seconda dei casi: il solo indirizzo e-mail oppure anche gli altri dati da te conferiti in fase di registrazione, quali nome, cognome, sesso, età) ad eccezione della password, che rimarrà disponibile in forma criptata solo sui sistemi di Wicity; partner commerciali in caso di lancio di promozioni/offerte congiunte, i quali saranno responsabili della conformità alle leggi sulla privacy applicabili; società che effettuano per conto di Wicity servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la Clientela; società che forniscono a Wicity servizi per la gestione del sistema informativo di Wicity; società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Wicity anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione; in caso di fusioni ed acquisizioni forniremo le tue informazioni a tale organizzazione.

### **Trasferimento all'estero di tue informazioni personali**

Potremmo avere bisogno di trasferire le tue informazioni ad altre società del Gruppo Wicity o ai fornitori di servizi in paesi extra-europei. In tali casi potrai, facendone richiesta al Titolare del trattamento all'indirizzo [privacy@wicity.it](mailto:privacy@wicity.it) ottenere una copia dei dati detenuti all'estero e le informazioni dove tali dati sono conservati. Ci assicuriamo che le informazioni siano correttamente ed adeguatamente protette.

### **I DIRITTI DEL CLIENTE**

Avrai sulla scorta degli artt. da 15 a 22 del Regolamento Privacy i seguenti precisi diritti:

- Il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali
- Il diritto di ottenere l'accesso e nel caso copia dei dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto; e) qualora i dati non siano raccolti presso di te, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; f) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste.
- Il diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati o di opporsi al loro trattamento;
- Il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, hai il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.
- Il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, avrai il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) Tu revochi il consenso su cui hai specificatamente espresso il consenso per una o più specifiche finalità e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) Ti opponi al trattamento ai sensi dell'articolo 21 paragrafo 1 del Regolamento Ue 2016/679 e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure ti opponi al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2 del regolamento stesso; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati

personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; tali diritti non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario: per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, nella misura in cui il diritto rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- Il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) Contesti l'esattezza dei dati personali, b) Il trattamento è illecito e ti opponi alla cancellazione; c) I dati personali ti sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un tuo diritto in sede giudiziaria; d) Verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai tuoi; e) l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria

- Il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e tu li abbia forniti previo consenso, o sul contratto. Hai diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

- Il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento opporti, in tutto o in parte, al trattamento di dati che ti riguardano per finalità di marketing diretto effettuato attraverso modalità automatizzate e/o modalità tradizionali. - Il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati ove ne sussistano i presupposti; Il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla tua persona. Tale diritto non si applica nel caso in cui la decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato; c) si basi sul tuo consenso esplicito.

### **COME ESERCITARE I TUOI DIRITTI**

In ogni momento potrai esercitare i diritti di cui sopra contattando Wicity tramite l'apposita mail [privacy@wicity.it](mailto:privacy@wicity.it). Puoi intervenire direttamente su alcuni dei tuoi dati e modificare i consensi anche agevolmente e in modo autonomo accedendo, previa autenticazione, all'area di Gestione personale presente sul sito Wicity [www.wicity.it](http://www.wicity.it).

### **PER QUANTO TEMPO TENIAMO LE TUE INFORMAZIONI**

La politica di Wicity è quella di detenere le tue informazioni il tempo strettamente necessario di legge. Se non sussistono requisiti legali, la conservazione dei tuoi dati sarà congrua con le finalità della raccolta dei dati stessi e con i consensi che ci hai dato.

Siamo tenuti per legge a mantenere alcune informazioni personali per 10 anni a partire dalla cessazione del tuo contratto. Durante questo periodo, Wicity potrà contattarti per proporti i servizi Wicity, nel caso in cui tu non abbia revocato il consenso a ricevere le nostre comunicazioni di marketing. Altre informazioni, come ad es. i dati di traffico per finalità di accertamento e repressione dei reati, devono essere conservate per 12/24/72 mesi come previsto di volta in volta da specifiche Leggi adottate per esigenze di sicurezza nazionale. I dati raccolti per le Finalità Contrattuali sono conservati per tutta la durata dell'esistenza e validità contrattuale e/o di registrazione al diverso servizio offerto tramite il Sito e per i 10 anni successivi alla cessazione del contratto per qualsiasi ragione e disattivazione e/o cancellazione della registrazione del servizio, nel caso di servizi a pagamento, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile. I dati raccolti per le Finalità di Legge sono conservati per un periodo pari alla durata prescritta dalla legge. I dati raccolti per le Finalità di Marketing di Wicity sono conservati per un periodo pari alla durata contrattuale e/o della registrazione al servizio, nonché per i 24 mesi successivi alla cessazione del contratto per qualsiasi ragione o alla disattivazione e/o cancellazione del servizio. I dati raccolti per le Finalità di Profilazione sono conservati per un periodo pari alla durata contrattuale e/o della registrazione al servizio, nonché per i 12 mesi successivi alla cessazione del contratto per qualsiasi ragione o alla disattivazione e/o cancellazione del servizio. I dati raccolti per Finalità di Interesse Legittimo di Marketing sono conservati per un periodo pari alla durata contrattuale e/o della registrazione al servizio, nonché per i 24 mesi successivi alla cessazione del contratto per qualsiasi ragione o alla disattivazione e/o cancellazione del servizio. I dati raccolti per Finalità di Interesse Legittimo di Test vengono conservati per la durata strettamente necessaria a garantire l'affidabilità dei test e delle verifiche ivi indicate. I dati raccolti per Finalità di Interesse Legittimo di Operazioni Societarie sono conservati per un periodo pari a 10 anni dal momento della raccolta. Una volta decorsi i termini sopra indicati i tuoi dati saranno cancellati, anonimizzati e/o aggregati.

**Wicity S.R.L.**