

**1. Oggetto del Contratto.** 1.1 Con il presente contratto Wicity S.R.L. definisce le Condizioni Generali per la fornitura al Cliente dei/i Servizio/i (di seguito "Servizio") meglio specificato nella documentazione commerciale ed in particolare dai seguenti documenti: 1) Listino Wicity 2) Schede tecniche prodotto nei siti: [www.wicity.it](http://www.wicity.it) 3) Promozioni in corso pubblicate sui "Siti Web Wicity S.R.L." 4) offerte costruite ad hoc per servizi non standard 5) Carta dei Servizi. 1.2 I documenti di cui al punto 1.1 costituiscono nell'insieme il presente "Contratto" di fornitura del Servizio che il Cliente dichiara espressamente di conoscere. 1.3 Il Cliente prima dell'esecuzione del contratto deve visionare la carta dei servizi nonché il prospetto informativo ex art. 70 del codice di telecomunicazioni disponibile all'indirizzo [www.wicity.it](http://www.wicity.it) e conformi ai principi ed alle disposizioni fissate dalle Delibere 179/03/CSP, 131/06/CSP, 244/08/CSP, 519/2015/CONS di AGCOM. 1.4 Eventuali tolleranze di Wicity S.R.L. su comportamenti del Cliente, che determinino una violazione di quanto previsto nel Contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a Wicity in base allo stesso. 1.5 Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti nella compilazione dell'Ordine, mantenendo indenne Wicity da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

**2. Interpretazione.** In caso di dubbi interpretativi o discordanze, la risoluzione degli stessi avverrà interpretando i documenti che costituiscono il Contratto secondo l'ordine: 1) Ordine per la fornitura di beni e servizi, 2) Listino e Schede prodotto 3) Condizioni Generali di Fornitura.

**3. Modalità di erogazione del Servizio.** 3.1 Ai fini del presente contratto, il Cliente conferisce a Wicity il potere per porre in essere, direttamente o indirettamente, le attività necessarie presso i fornitori del collegamento fisico di trasmissione fonia e/o dati interessati dall'attivazione del Servizio, dando sin d'ora per approvato e valido il suo operato. 3.2 La conclusione del contratto avviene nel momento in cui il Cliente riceve conferma e-mail, o tramite altro supporto duraturo, dell'accettazione della richiesta di servizio inviata a Wicity. Se non diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di Wicity (o di un suo fornitore) agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli. 3.3 Sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'infrastruttura di Wicity, a meno che tali apparati non siano stati forniti da Wicity. 3.4 Wicity garantisce un'assistenza completa solo sugli apparati forniti a noleggio o in comodato d'uso gratuito. 3.5 Wicity non fornisce assistenza su dispositivi e apparati di proprietà del cliente e/o acquistati da Wicity. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: accesso remoto, verifica, programmazione o configurazione (Port-Forwarding, Vlan, Firewall, QoS, VPN, SSID, Key Wireless, Routing, IP Address, DNS, DHCP, credenziali d'accesso, ecc). 3.6 Nel caso di Servizi che prevedono velocità minima storicamente garantita, Wicity, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 15, si impegna affinché tali valori siano rispettati e verificabili tramite le metodiche richiamate nella Carta dei Servizi. Il Cliente, in caso di degrado prestazionale ha l'obbligo di segnalarlo nel più breve tempo possibile a Wicity e a collaborare nell'effettuazione delle verifiche necessarie. Nel caso in cui i valori di velocità minima garantita non siano rispettati per un tempo continuativo di 60 giorni, il Cliente potrà recedere dal Contratto con preavviso di 30 giorni mediante disdetta scritta da inviarsi a Wicity con raccomandata A/R, senza oneri aggiuntivi. Wicity non sarà responsabile nel caso in cui, a fronte dei valori di velocità minima garantita non siano sempre raggiunte pari velocità in termini di navigazione, download o upload, Wicity infatti non può rispondere della congestione della rete Internet e dell'indisponibilità parziale o totale dei dati che vi si trovano o che vi transitano. 3.7 Wicity si impegna a fornire il Servizio con la puntualità richiesta e nel rispetto delle caratteristiche tecniche indicate nella documentazione commerciale, ma non si assume alcun impegno, né garantisce la certezza di evasione immediata dell'ordine e pertanto non sarà in nessun caso responsabile di eventuali ritardi nell'attivazione del servizio.

**4. Facoltà di sub affidamento.** Ferma restando la responsabilità diretta di Wicity nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che Wicity potrà avvalersi di Terzi selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

**5. Variazioni del Servizio relative alla rete del Cliente.** 5.1 Wicity si riserva il diritto di modificare in termini migliorativi le caratteristiche dei Servizi, di modificarne la struttura, quando ciò sia giustificato da ragioni tecniche, operative, ovvero per garantire la sicurezza delle apparecchiature e delle informazioni, informando via posta elettronica il Cliente. 5.2 Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con Wicity qualsiasi variazione alla propria rete che possa avere impatto diretto o indiretto sul Servizio. 5.3 Ove tecnicamente possibile, se consentito dall'Offerta Commerciale con riferimento alla specifica opzione a discrezione di Wicity in merito, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche, il cambiamento del profilo tariffario o dell'opzione prescelta. 5.4 Wicity potrà richiedere direttamente o indirettamente all'Autorità competente per conto del Cliente (anche dietro pagamento di apposito corrispettivo da parte del Cliente), l'assegnazione di uno o più indirizzi IP. Resta inteso che Wicity non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste. 5.5 Wicity rimarrà titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

**6. Apparati in vendita e correlata installazione; Utilizzo Terminale di propria scelta.** 6.1 Per i servizi che prevedono l'invio di apparati in vendita, il Cliente si impegna contrattualmente, per una durata pari al presente contratto o all'eventuale rinnovo, salvo diversa durata per promozioni, ad utilizzare i beni di cui sopra con diligenza servendosi solo per l'uso specifico oggetto del Contratto. Wicity fornirà il bene già configurato e su tale dispositivo fornirà la garanzia legale ai sensi dell'art. 128 e ss. del Codice del Consumatore e comunque di 2 anni dall'acquisto se il Cliente non rientra nella nozione di consumatore. L'eventuale guasto dovuto a cause imputabili al Cliente, a terzi, a forza maggiore, eventi naturali o meteorologici, sbalzi di tensione elettrica o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Il c.d. "modem" viene fornito in comodato d'uso gratuito per tutta la durata contrattuale; 6.2 Sarà cura del Cliente attrezzare in modo appropriato i locali idonei a ospitare apparati, software, attrezzature di Wicity o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e specifiche tecniche fornite da Wicity. Il Cliente provvederà a proprie spese e sotto sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori elettrici, ambientali e meccanici. 6.3 In conformità alla delibera AGCOM 348/2018 il Cliente ha la facoltà di utilizzare apparecchiature terminali proprie che dovranno soddisfare i requisiti base della legislazione nazionale e europea; i parametri necessari per la corretta configurazione sono disponibili sul sito "wicity.it" al link [www.wicity.it/modemlibero](http://www.wicity.it/modemlibero) nonché potranno essere forniti gratuitamente attraverso il numero di call center 0832 183 0632 o attraverso la "live chat" sempre sul sito "wicity.it".

**7. Diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso.** Se il Servizio prevede la fornitura di software, pacchetti, supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio, contenuti dei canali tematici e i correlati diritti di proprietà intellettuale, questi resteranno di esclusiva titolarità di Wicity ovvero dei suoi sub fornitori. Il Cliente non potrà: 1) riprodurre, duplicare, o consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, pacchetti, supporti informatici, dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; 2) cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; 3) consentire l'utilizzo da parte di terzi.

**8. Variazioni e comunicazioni.** 8.1 Wicity, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, e/o economiche e/o gestionali, e/o per giustificati motivi non dipendenti dalla stessa, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi e variare le presenti Condizioni Generali. 8.2 Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali condizioni imposte dalla legge e da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti. Fatto salvo quanto precede, Wicity si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. Si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, il mutamento dei presupposti economici utilizzati dai Fornitori per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le modifiche saranno applicate a partire dal 31° giorno successivo a quello in cui Wicity le avrà preannunciate al Cliente in forma scritta per posta elettronica, o attraverso comunicazione scritta separata o via fax, e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo, email o numero di fax reso noto dal Cliente. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere dal Contratto, con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. Qualora il Cliente abbia sottoscritto un contratto per servizi di diversa tipologia o singole offerte che inglobano più servizi, il recesso avrà efficacia solo per il servizio oggetto di modifiche. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente. Per gli altri servizi acquistati dal Cliente rimarrà ferma la scadenza contrattuale prevista dal punto 13.1 del Contratto. 8.3 Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei servizi sarà eseguito da Wicity o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento. 8.4 Il Cliente dovrà comunicare a Wicity ogni variazione di propri dati amministrativi o tecnici inerenti il contratto.

**9. Oneri e responsabilità del Cliente.** Il Cliente si obbliga a: 1) consentire l'accesso a Wicity o a Società incaricata ai suoi siti, mettendo a disposizione le informazioni e attrezzature indispensabili per consentire l'adempimento del contratto; 2) garantire di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti; 3) non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsiasi

prodotto messo a disposizione da Wicity, in particolare è vietato trasferire gli apparati necessari per il funzionamento dei servizi (quali antenna e relativi accessori) presso altro sito geografico rispetto a quello iniziale di installazione; 4) segnalare i rischi specifici (legge 626/94 - Dlgs 18/08) che potrebbero causare danni a personale Wicity ovvero a società da questa incaricate, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente; 5) non divulgare a terzi password, login o altra tipologia di chiavi d'accesso; 6) assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messo a disposizione da Wicity, in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi; 7) nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio e successivo al termine dei 14 giorni previsto per il recesso ex art. 52 del Codice del Consumo , il Cliente dovrà comunque corrispondere a Wicity i costi fino a quel momento sostenuti dai quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

**10. Interventi a vuoto.** L'intervento a vuoto si verifica quando, a seguito di un reclamo del Cliente riguardante il servizio, venga accertato che la rete Wicity è funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili ad essa. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: utilizzo di apparati non compatibili, pc e/o router del cliente non correttamente configurati, mancanza di alimentazione elettrica agli apparati, cavo ethernet danneggiato, reset degli apparati. In particolare se la verifica tecnica da parte di Wicity evidenziasse la fattispecie di intervento a vuoto Wicity interviene, laddove possibile, per ripristinare il servizio, addebitando al cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 89,30 euro IVA inclusa. È da considerarsi intervento a vuoto anche nel caso in cui i tecnici Wicity o da essa incaricati non riescano a contattare il cliente, ai recapiti telefonici forniti, per l'attivazione del servizio o per interventi programmati sulla linea nonché il rifiuto ingiustificato a procedere con le attività soprasposte.

**11. Corrispettivi, Sconti, Fatturazione e Pagamenti.** 11.1 Il Cliente corrisponderà anticipatamente e con pagamento bimestrale a Wicity il corrispettivo per i Servizi forniti secondo quanto definito nella documentazione commerciale e nell'ordine di fornitura di beni e servizi. Per il servizio VoIP in relazione al traffico fuori soglia il pagamento avverrà in maniera postpagata ed addebitato con la successiva fattura rispetto al bimestre in corso ed è previsto solo ed esclusivamente con addebito in conto corrente bancario SEPA SDD o Postale e solo nel caso in cui il cliente abbia con Wicity un contratto di fornitura Himax, Adsl o Fibra regolarmente attivo. Wicity si riserva di modificare in senso migliorativo per il Cliente i prezzi e i canoni del Servizio erogato. Eventuali sconti o promozioni sui canoni a listino non si estendono oltre il primo anno di contratto. Successivamente riprenderanno validità i prezzi del listino in vigore al momento della sottoscrizione del contratto. 11.2 Le fatture di Wicity saranno emesse secondo la frequenza indicata nella documentazione commerciale, salvo quanto indicato al punto 11.7, e il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA, le eventuali tasse e imposte dovute oltre ai costi di spedizione fattura e incasso previsti nella documentazione commerciale. Per chi richiede l'invio tramite email Wicity si impegna ad inviare all'indirizzo indicato dal cliente la fattura relativa ai servizi erogati. 11.3 Il pagamento delle fatture emesse da Wicity dovrà essere effettuato per l'intero importo. 11.4 Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 12. L'invio del reclamo sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata sino alla risposta al reclamo. 11.5 In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, un'indennità di ritardato pagamento pari al 2% degli importi non corrisposti e un'indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 punti percentuali, nonché le spese sostenute per il recupero del credito. L'ammontare delle indennità di ritardato pagamento e di mora applicate saranno detagliate da Wicity nella fattura successiva. Il Cliente perderà altresì il beneficio dell'eventuale sconto ottenuto optando per il pagamento unico anticipato. 11.6 Wicity si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo nei pagamenti da parte del Cliente. La sospensione dei servizi non determina l'interruzione della fatturazione. Restano, pertanto, dovuti per intero gli importi addebitati in regime di sospensione dei servizi. La riattivazione del servizio sospeso comporterà a carico del Cliente un costo di 10,00 euro + IVA, che verrà addebitato sulla prima fattura utile. In caso di ritardo di pagamento superiore a 30 giorni dalla sospensione dei servizi, Wicity si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C. 11.7 Wicity, senza rinunciare alla facoltà di cui al punto 11.6, in caso di disdetta, ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni e nei casi previsti all'articolo 14, potrà fatturare al Cliente in unica soluzione e con esigibilità immediata quanto dovuto per tutti i periodi successivi relativi all'anno di validità contrattuale e richiederne il pagamento senza ulteriori autorizzazioni con la possibilità, ove previsto o dietro esplicita richiesta del cliente, di interrompere l'erogazione del servizio con l'addebito conseguente dei costi di distacco, o dove applicabile di riallaccio. 11.8 In caso di recesso anticipato il Cliente dovrà corrispondere il residuo delle quote di adesione e contributo di attivazione residuali, come meglio specificati nel prospetto riepilogativo allegato al presente contratto e presente sul sito Wicity.it alla sezione "trasparenza Tariffaria", continuando a pagarle ratealmente o a sua scelta, da manifestare a cura del Cliente all'atto del recesso, in un'unica soluzione.

**12. Assistenza Clienti - Reclami - Rimborsi.** 12.1 All'indirizzo [assistenza.wicity.it](mailto:assistenza.wicity.it), Wicity rende disponibile l'Assistenza Clienti, per agevolare le comunicazioni, segnalazioni di guasto, richieste di chiarimenti, suggerimenti, etc. 12.2 Il Cliente può presentare eventuali reclami relativi al mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi. Tali reclami possono essere portati a conoscenza di Wicity, per iscritto, via fax, via posta elettronica o telefonicamente. Il reclamo dovrà essere confermato mediante lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata all'indirizzo: [comunicazioni@pec.wicity.it](mailto:comunicazioni@pec.wicity.it) che dovrà pervenire entro 30 gg. Dopo la presentazione del reclamo, al Cliente verrà comunicato il nominativo del soggetto responsabile per conto di Wicity dell'indagine relativa alla segnalazione effettuata, il quale diverrà suo diretto referente. Il Cliente è informato del fatto che mediante tali riferimenti lo stesso potrà ottenere aggiornamenti relativamente allo stato della procedura di reclamo aperto. Wicity si impegna in ogni caso a garantire una rapida ed esauriente valutazione dei reclami pervenuti ed una, per quanto possibile, sollecita risposta ai Clienti all'esito dell'istruttoria; il termine per la definizione dei reclami, non sarà superiore ai trenta 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, Wicity entro il termine predetto, informerà il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta. 12.3 Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a Wicity con raccomandata A/R e con effetto immediato dalla data di ricevimento della stessa. 12.4 Per i reclami relativi alla fatturazione Wicity, ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal Cliente mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso. 12.5 Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o il rimborso insoddisfacente, potrà esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

**13. Durata-Diritto di Recesso-Disdetta.** 13.1 Fatto salvo quanto disposto nell'offerta il Contratto avrà durata di 24 mesi dalla data di "Attivazione del Servizio", con rinnovo tacito ad ogni scadenza di ulteriori 12 mesi, con possibilità di recesso anticipato, in qualunque momento in conformità alla normativa vigente. 13.2 Il recesso anticipato deve esercitarsi con un preavviso di 30 giorni tramite comunicazione scritta, con raccomandata A/R o PEC. La cessazione del contratto comporta la chiusura di tutti i servizi in esso contenuti, fatta salva la possibilità per il cliente, di richiedere il mantenimento di uno specifico servizio. 13.3 In caso di cessazione del contratto per recesso, disdetta, o nei casi previsti dall'articolo 14, il cliente dovrà corrispondere a Wicity fino alla cessazione dei servizi, i canoni relativi ai servizi sottoscritti e il traffico sviluppato sino alla data di efficacia del recesso; Wicity applicherà un contributo di disattivazione pari ad € 17,90 euro (IVA inclusa), per il ristoro dei costi sostenuti per la disattivazione del servizio, salvo il recesso esercitato ex art. 8.2 o art 52 del Codice del Consumo. Il cliente dovrà comunque corrispondere le rate residue dei contributi di attivazione e quote di adesione alle offerte proposte, che verranno inviate nelle scadenze mensili o bimestrali previste per l'offerta principale; in tal caso il cliente potrà scegliere di pagare il residuo in un'unica soluzione esplicitando tale scelta all'atto del recesso/disdetta. Per le offerte che includono l'acquisto di apparecchiature in rate mensili o bimestrali la cessazione anticipata del contratto comporterà comunque il pagamento dell'intero costo dell'apparecchiatura, decurtati i pagamenti rateali già effettuati, che il cliente potrà continuare a pagare ratealmente o a sua scelta, da esplicitare all'atto del recesso/disdetta, sarà addebitato l'intero costo residuo nell'ultima fattura. In ipotesi di cessazione del contratto il cliente che non esercita la facoltà di pagare in un'unica soluzione le rate residue del contributo di attivazione, quote di adesione e prodotti venduti ha l'obbligo di rispettare le scadenze di pagamento delle rate con avvertimento che in mancanza di pagamento anche di una sola rata decadrà dal beneficio della rateizzazione e Wicity potrà esigere in un'unica soluzione l'intero residuo ancora dovuto. I costi di recesso sono evidenziati nell'allegato al presente contratto. Il distacco dei servizi avverrà entro 30 giorni (escludendo problemi non dovuti a Wicity che comportino tempi superiori). I costi e le modalità di distacco del servizio saranno indicati nella "Notifica di accettazione recesso". 13.4 Per "Attivazione del servizio" si intende il momento in cui viene inviata via mail al Cliente la "notifica di attivazione"

contenente i parametri d'accesso. In caso di problemi attribuibili alla connessione che impediscano totalmente l'utilizzo iniziale del servizio, segnalate entro i termini descritti nella "notifica di attivazione" la data dell'"Attivazione del Servizio" si sposterà al momento in cui il problema sarà rimosso. **13.5** Ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 il consumatore per la stipula dei contratti a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali, entro 14 giorni lavorativi dalla stipula del contratto, potrà recedere dallo stesso senza penali e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di raccomandata A.R. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche a mezzo fax e confermata da una raccomandata A.R. entro le 48 ore successive. Il cliente che esercita il diritto di recesso ex art. 52 D. Lgs. 206/2005 qualora l'attivazione del servizio sia iniziata, su sua richiesta specificatamente sottoscritta, prima del termine dei 14 giorni lavorativi sarà tenuto a corrispondere il costo di disattivazione nonché il corrispettivo del servizio sino ad allora usufruito. **13.6** Wicity ha facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di 30 giorni, o altro previsto per legge, dandone comunicazione al Cliente mediante raccomandata A/R, o con altro mezzo di comunicazione, nel rispetto della normativa vigente. Decorso il periodo di preavviso, Wicity sospenderà i Servizi. **13.7** La disdetta al fine di non rinnovare automaticamente il contratto come previsto al punto 13.1 dovrà essere inviata dal Cliente a mezzo raccomandata A/R o tramite PEC all'indirizzo di posta certificata di Wicity con un preavviso di 30 giorni prima della naturale scadenza.

**14. Clausola risolutiva espressa.** Wicity potrà risolvere il Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del C.C., con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R nel caso in cui il Cliente: 1) ceda in tutto o in parte il Contratto; 2) sia assoggettato a procedure esecutive, di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; 3) cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; 4) utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; 5) non abbia effettuato il pagamento delle fatture ed abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di Legge.

**15. Limitazioni di responsabilità – Indennizzi/Rimborsi.** **15.1** Wicity, salvo quanto previsto dall'art.1229 c.c. e dal successivo punto 15.7, non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per danni conseguenti a guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: 1) caso fortuito o forza maggiore, come da successivo art. 17. 2) manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da Wicity; 3) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; 4) inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (incluse quelle in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistiche); 5) cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; 6) interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; 7) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni. **15.2** Wicity si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Tenuto conto della struttura specifica dei servizi telematici coinvolti, Wicity non garantisce la costante fruibilità del servizio. Il servizio di Fonia è fornito in tecnologia Voice over IP. L'utilizzo del Protocollo IP per il trasporto della voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete. La qualità del servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP o uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer; si consiglia di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità migliore. Il Cliente è informato del fatto che il servizio voce su tecnologia VoIP essendo fornito su rete Internet e non essendo criptato potrebbe essere soggetto ad intrusione da parte di soggetti terzi e atteso che lo stesso non permette la tracciabilità ed identificabilità certa del chiamante non si garantisce la funzionalità delle chiamate verso i numeri di emergenza (112,113, 114, ecc). Nessun rimborso né risarcimento sono dovuti in questi casi al Cliente. Wicity non è responsabile dell'indisponibilità, del congestionamento o dei malfunzionamenti eventuali delle reti telefoniche, ed anche in quei casi nessun rimborso né risarcimento saranno dovuti ad alcun titolo al Cliente. Wicity, salvo espressa diversa garanzia fornita al cliente, non sarà comunque responsabile per il mancato funzionamento di apparecchiature POS, fax, tele-allarmi, servizi Lottomatica e per ricariche telefoniche. In ogni caso Wicity non potrà mai essere ritenuta responsabile per disservizi e guasti riconducibili alla rete di accesso. In detta ipotesi, Wicity sarà tenuta, ricevute il reclamo dal Cliente, a segnalare il disservizio al gestore della rete. Wicity non sarà responsabile per disservizi e/o malfunzionamenti e/o sospensioni e/o interruzioni e/o errori nei confronti del Cliente (o di terzi) a titolo di danni, indennizzi, perdite o costi. Nell'ipotesi in cui Wicity, esclusivamente di propria iniziativa, dovesse riconoscere al Cliente un indennizzo, lo stesso non sarà mai superiore al 50% delle somme fatturate nell'anno. **15.3** Fermo quanto previsto nei precedenti punti il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a Wicity dell'eventuale malfunzionamento dei Servizi. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento, in particolare, utilizzando, ove possibile i servizi di altri operatori. Per i malfunzionamenti non tempestivamente segnalati a Wicity il Cliente non potrà avanzare pretese e/o contestazioni che siano successive alla scadenza dei termini di pagamento delle fatture. Il Cliente dovrà informare tempestivamente Wicity circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che Wicity dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione. **15.4** Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Wicity prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Wicity e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne Wicity da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Wicity. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, Wicity potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge. **15.5** Wicity non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni subiti dal richiedente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (es. virus, spamming, attacchi ddos, etc.). Il Cliente sarà responsabile della conservazione e protezione delle credenziali di accesso ai Servizi acquistati. In caso di furto, smarrimento, o uso improprio delle suddette credenziali, il cliente manleva e tiene indenne Wicity da ogni richiesta, azione, pretesa, comunque avanzata dallo stesso o da eventuali terzi a titolo di risarcimento danni. **15.6** In osservanza a quanto disposto in tema di responsabilità del D. Lgs. 70/2003, Wicity potrà sospendere in tutto o in parte i Servizi oggetto del Contratto, o disabilitare l'accesso ai contenuti diffusi dal Cliente, non appena venga informato, su comunicazione delle Autorità competenti, della loro illiceità. **15.7** A fronte di una segnalazione da parte del cliente di un ritardo rispetto al termine massimo previsto per l'attivazione del servizio, o nelle ipotesi di ritardo nei ripristini dei guasti, come specificati nella tabella della carta dei servizi Wicity, fatte salve le ipotesi riconducibili a caso fortuito o forza maggiore, Wicity si impegna ad accertare il ritardo nel termine previsto per la risposta alle segnalazioni previsto all'art. 12, e qualora l'accertamento abbia esito positivo, ad accreditare automaticamente al Cliente: a) un indennizzo pari al 100% del canone giornaliero (mensile/giorni mese) per ogni giorno di ritardo nell'attivazione successivo al massimo dei giorni previsti nella tabella; b) un indennizzo pari ad 100% del canone giornaliero (mensile/giorni mese) per ogni giorno di guasto successivo al massimo dei giorni previsti nella tabella;

**16. Uso improprio del Servizio.** **16.1** Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di email non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing). Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette. In particolare il Cliente si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o di Wicity. **16.2** Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'opzione **VoIP "Flat"** secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per accesso al servizio. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari e fissi nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi e il rispetto dei seguenti parametri per il singolo canale/utenza voce: a) traffico giornaliero uscente verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti b) traffico cumulativo mensile uscente non superiore ai 1.500 minuti verso numeri fissi italiani c) traffico giornaliero uscente verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti d) traffico cumulativo mensile uscente non superiore ai 1.500 minuti verso numeri cellulari italiani. Il superamento di tale limite costituisce presunzione di utilizzo dell'opzione "illimitato" per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi Wicity S.R.L. effettuerà le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione della condizione tariffaria specifica su tutte le linee del Cliente attive con tale opzione e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche della tariffa Voce base in aggiunta allo scatto alla risposta. **17. Forza maggiore.** Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, imprevedibile ed imprevedibile oppure inevitabile e al di fuori della sfera di controllo di Wicity, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: incendi, esplosioni, atti di vandalismo, sabotaggio, tagli dei cavi, epidemie, terremoti, crolli di edifici tempeste, inondazioni, emergenza nazionale, impossibilità per eventi naturali di recarsi sul posto nel caso di guasti, rivoluzioni, tumulti, guerre, colpi di stato, serrate, scioperi, embarghi commerciali o industriali, divieti e/o impedimenti disposti da leggi e/o provvedimenti vincolanti intervenuti successivamente alla conclusione del presente Contratto). **18. Riservatezza.** **18.1** Wicity ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'adempimento del Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di consenso scritto dell'altra parte, garantire che terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo. **18.2** Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare. **18.3** L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username) ed una parola chiave (Password). L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da Wicity e adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta. **19. Disposizioni varie.** **19.1** Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci. **19.2** Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta. **19.3** Il Cliente non potrà, in alcun caso, cedere a terzi il Contratto senza il previo consenso scritto di Wicity. **19.4** In caso di trasloco o di operazioni inerenti le linee telefoniche impiegate per l'accesso, il Cliente dovrà darne comunicazione a Wicity con un preavviso di almeno 90 giorni. Sarà cura di Wicity verificare le conseguenze tecniche/contrattuali e la fattibilità di tali operazioni per la prosecuzione del contratto. Qualora si accerti la compatibilità delle operazioni con la prosecuzione del contratto, Wicity provvederà a fornire il Servizio secondo le modalità e i termini previsti dal Contratto, fatti salvi i maggiori oneri a carico del Cliente. In caso di incompatibilità, il Cliente dovrà comunque corrispondere a Wicity tutti gli oneri relativi al contratto per l'intero periodo sino alla scadenza originaria o rinnovata, secondo quanto disposto dall'articolo 13 del contratto. **20. Legge applicabile.** Il Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo l'Ordinamento italiano. **21. Procedura di conciliazione.** Il Cliente che, in relazione al rapporto contrattuale con Wicity, lamenti la violazione di un proprio diritto od interesse ed intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalla delibera AGCOM n.173/07/CONS. **22. Foro Competente.** Nel caso di contratti stipulati da clienti non definiti "consumatori", per ogni controversia in merito a quanto stabilito nel presente contratto e negli atti da intendersi integranti ai sensi dell'art. 1 le parti individuano come unico ed esclusivo competente, ai sensi dell'art. 28 del codice di procedura civile, il Foro del Tribunale di Lecce escludendo espressamente qualsiasi altro foro.

LUOGO E DATA | \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_|

FIRMA DEL CLIENTE v \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso, accettato e sottoscritto specificatamente per iscritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e 1342 del codice civile le pattuizioni e le clausole previste agli artt. 3.Modalità di erogazione del Servizio; 5.Variazioni del Servizio relative alla rete del Cliente; 6.Apparati in comodato d'uso e correlata installazione. Utilizzo Terminale di propria scelta. 8.Variazioni e comunicazioni; 9.Oneri e responsabilità del Cliente; 10.Interventi a vuoto; 11.Corrispettivi, Sconti, Fatturazione e Pagamenti; 12.Assistenza Clienti - Reclami - Rimborsi; 13.Durata-Diritto di Recesso-Disdetta; 14.Clausola risolutiva espressa; 15.Limitazioni di responsabilità – Indennizzi/Rimborsi; 19.Disposizioni varie; 22.Foro Competente

LUOGO E DATA | \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_|

FIRMA DEL CLIENTE v \_\_\_\_\_

Il cliente in conformità agli art. 50, comma 3 e 51 comma 8 del d.lgs 206/2005 "codice del consumo" fa esplicita richiesta affinché il servizio scatto inizi prima del termine di recesso previsto dall'art. 52 del d.lgs. 2016/2005 e di aver compreso i costi di tale scelta ai sensi degli art.13.3 e 13.5 delle condizioni generali del contratto.

FIRMA DEL CLIENTE v \_\_\_\_\_

Rev. 09/2019

#### Consenso alla raccolta e gestione dei dati personali - Regolamento UE 216/679 GDPR

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di Wicity S.R.L. dei propri dati personali individuali per le seguenti finalità:

	AUTORIZZO	NON AUTORIZZO
A l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, l'offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, il compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di telefono con operatore e/o sistemi automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori, notifiche push, social media); resta inteso che il mancato consenso al presente trattamento non pregiudica il trattamento per le finalità contrattuali, di legittimo interesse e di legge previste nell'informativa privacy;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B la profilazione degli utenti per finalità commerciali e di marketing sulla base delle modalità di utilizzo del Sito Wicity, l'interesse dimostrato per i diversi prodotti/servizi e l'esposizione alla comunicazione pubblicitaria;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C la sessione dei dati personali ad altre società appartenenti al Gruppo Wicity per l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, l'offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, il compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di telefono con operatore e/o sistemi automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori, notifiche push, social media).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FIRMA DEL CLIENTE v \_\_\_\_\_

Si ricorda che il cliente potrà in ogni momento revocare il consenso espresso per una o tutte le finalità di cui ai punti A, B e C richiedendolo tramite mail all'indirizzo [privacy@wicity.it](mailto:privacy@wicity.it) o inviando una comunicazione a Wicity S.R.L. via San Nicola 68 – 73029 Vernole (LE).