

1. Definizioni. Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato - **Wicity:** Wicity S.R.L., con sede a Vernole (LE), via San Nicola 68, Tel 0832 183 0632, Fax 06 8745 9149, partita IVA 03991990759. **Ciente:** il soggetto che, sottoscrivendo la proposta di contratto, una volta concluso il medesimo, utilizza il servizio offerto da Wicity. **Pre-Adezione:** non implica assolutamente l'attivazione di nessun tipo di servizio ma ha il solo scopo informativo e di raccolta dati per un contatto commerciale. **Richiesta di Attivazione:** modulo compilato dal Ciente, o su sua indicazione, per richiedere la visita dell'incaricato Wicity presso il domicilio del Ciente, al fine di verificare la copertura del Servizio e sottoscrivere il contratto. **Servizio:** il servizio di accesso ad Internet con banda larga, distribuita con modalità wireless HiperLAN a 5,4 GHz. La velocità di download e di upload è indicata, con riferimento a ciascuna offerta di Wicity, nel sito ufficiale, nonché negli altri materiali informativi eventualmente messi a disposizione da Wicity; la velocità può essere soggetta a variazioni in considerazione di esigenze tecniche e/o di mercato. L'offerta di Wicity prevede altresì la concessione del servizio di posta elettronica, nonché di tutti gli ulteriori servizi indicati nell'offerta o che saranno in futuro disponibili. **Piano Tariffario:** la tariffa scelta dal Ciente, fra le offerte predisposte da Wicity, al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione. Wicity offre il sistema di "tariffazione flat", che prevede tariffe mensili fisse indipendentemente dal traffico Internet effettuato. La descrizione del suddetto Piano Tariffario è disponibile sul sito ufficiale, e/o sugli ulteriori materiali informativi messi a disposizione del Ciente. **P2P moderato:** qualsiasi attività Point-to-Point o File Sharing con connessione sotto NAT e senza indirizzo IP pubblico personale statico. **Durata:** il periodo di tempo, pari a 24 mesi tacitamente rinnovabile, il "tacito rinnovo" sarà di 24 mesi a seguire. **Decoder:** l'apparecchiatura ricetrasmittente per mezzo della quale vengono ricevuti/trasmessi i dati in modalità bidirezionale, in download e upload. **Sito Ufficiale:** il sito Internet ufficiale di Wicity www.wicity.it. **Servizio Clienti:** il call center a disposizione dei Clienti al numero telefonico 0832 183 0632 e tramite il servizio di assistenza e apertura ticket <http://assistenza.wicity.it>.

2. Oggetto Del Contratto. Oggetto del contratto è la prestazione del Servizio, nonché le modalità, i termini e le condizioni per la sua erogazione. **2.1** Con il presente contratto Wicity S.R.L. definisce le Condizioni Generali per la fornitura al Ciente dell' Servizio/i (di seguito "Servizio") meglio specificato nella documentazione commerciale ed in particolare dai seguenti documenti: 1) Listino Wicity HIMax 2) Schede tecniche prodotte nei siti: www.wicity.it 3) promozioni in corso pubblicate sui "Siti Web Wicity S.R.L." 4) offerte costruite ad hoc per servizi non standard 5) Carta dei Servizi. **2.2** I documenti di cui al punto 2.1 costituiscono nell'insieme il presente "Contratto" di fornitura del Servizio che il Ciente dichiara espressamente di conoscere. **2.3** Il Ciente prima dell'esecuzione del contratto deve visionare la carta dei servizi nonché il prospetto informativo ex art. 70 del codice di telecomunicazioni disponibile all'indirizzo www.wicity.it e conforme ai principi ed alle disposizioni fissati dalle Delibere 179/03/CSP, 131/06/CSP, 244/08/CSP, 519/2015/CONS di AGCOM. **2.4** Eventuali tolleranze di Wicity S.R.L. su comportamenti del Ciente, che determinino una violazione di quanto previsto nel Contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a Wicity in base allo stesso. **2.5** Il Ciente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti nella compilazione dell'Ordine, mantenendo indenne Wicity da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

3. Dotazioni Minime Del Ciente. L'utilizzo del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Ciente dei seguenti requisiti minimi: a) Personal Computer: il personal computer e l'hardware utilizzati dal Ciente dovranno essere conformi ai requisiti tecnici necessari ai fini della connessione ad Internet; b) Decoder CPE: il Ciente dovrà utilizzare il dispositivo messo a disposizione, secondo il punto 13 delle presenti condizioni generali di contratto, da Wicity, che si riserva la facoltà di proporre al Ciente l'acquisto, sia al momento della sottoscrizione del contratto, sia successivamente, nei termini ed alle condizioni che saranno dalla stessa indicate. Il Ciente si impegna a predisporre e a consentire l'accesso ai locali per l'installazione del dispositivo; c) Luogo per la collocazione dell'antenna che il Ciente dovrà mettere a disposizione un adeguato spazio, all'esterno dell'edificio, per il posizionamento dell'antenna; d) Il Ciente dovrà mettere a disposizione un punto di approvvigionamento di energia elettrica (presa di corrente) in corrispondenza del luogo di collocazione della derivazione del Decoder CPE; e) Router Wi-Fi c.d. "terminale interno" che il Ciente può a sua scelta acquistare da Wicity S.R.L. o utilizzarne uno proprio in conformità alla delibera AGCOM 348/2018 sulla base della quale il Ciente ha la facoltà di utilizzare apparecchiature terminali proprie che dovranno soddisfare i requisiti base della legislazione nazionale e europea; i parametri necessari per la corretta configurazione sono disponibili sul sito "wicity.it" al link www.wicity.it/modemlibero nonché potranno essere forniti gratuitamente attraverso il numero di call center 0832 183 0632 o attraverso la "live chat" sempre sul sito "wicity.it".

4. Modalità di attivazione, modifiche. **4.1** Il Ciente potrà inserire i propri dati personali nella Richiesta di Attivazione, utilizzando la procedura presente nel sito ufficiale, selezionando altresì le altre opzioni previste con riferimento al Piano Tariffario e trasmettendo la stessa per via informatica. **4.2** In alternativa alla procedura di cui al precedente punto 4.1, il Ciente potrà contattare il servizio clienti ai numeri indicati all'art. 8.1, seguendo la procedura guidata con l'assistenza dell'operatore telefonico, ovvero effettuare la Richiesta di Attivazione mediante la sua compilazione ed invio. In entrambi i casi il Ciente dovrà selezionare le altre opzioni previste con riferimento al Piano Tariffario. **4.3** In occasione della visita del personale Wicity, incaricato della verifica della copertura, il Ciente sottoscriverà la proposta di contratto, accettando le presenti condizioni generali di contratto. **4.4** Wicity, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, e/o economiche e/o gestionali, e/o per giustificati motivi non dipendenti dalla stessa, potrà, previa comunicazione al Ciente e in assenza del recesso entro i 30gg, aggiornare i corrispettivi per i Servizi e variare le presenti Condizioni Generali. Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali condizioni imposte dalla legge e da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti. Fatto salvo quanto precede, Wicity si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. Si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, il mutamento dei presupposti economici utilizzati dai Fornitori per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le modifiche saranno applicate a partire dal 31° giorno successivo a quello in cui Wicity le avrà preannunciate al Ciente in forma scritta per posta elettronica, o attraverso comunicazione scritta o via fax, e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo, e-mail o numero di fax reso noto dal Ciente. In caso di dissenso, il Ciente potrà recedere dal Contratto, con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. Qualora il Ciente abbia sottoscritto un contratto per servizi di diversa tipologia o singole offerte che inglobano più servizi, il recesso avrà efficacia solo per il servizio oggetto di modifiche. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Ciente. Per gli altri servizi acquistati dal Ciente rimarrà ferma la scadenza contrattuale prevista dall'art. 15 del Contratto. **4.5** Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi sarà eseguito da Wicity o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento.

5. Dati personali del cliente, trattamento. **5.1** Al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione il Ciente fornisce i propri dati personali secondo quanto richiesto nell'apposito modulo. Il trattamento di tali dati avviene ai fini e secondo le modalità di cui all'informativa annessa alla Richiesta di Attivazione ed alle presenti condizioni generali di contratto, ai sensi della normativa applicabile. **5.2** Il Ciente garantisce che i dati personali forniti sono aggiornati, veritieri e corretti e permettono di individuare la vera identità del Ciente stesso. Inoltre il Ciente si impegna a mantenere tali dati aggiornati per tutta la durata del contratto. **5.3** Il Ciente dovrà comunicare a Wicity ogni variazione di propri dati amministrativi o tecnici inerenti il contratto. **5.4** Qualora siano forniti dati falsi, non attuali

o incompleti, Wicity si riserva il diritto di interrompere il Servizio.

6. Chiavi di accesso e riservatezza. **6.1** L'accesso al Servizio Internet avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione (Nome Utente) attribuito al Ciente da Wicity e di una parola chiave (Password). **6.2** L'accesso al servizio di posta elettronica avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione (Indirizzo email) e di una parola chiave (Password). Il Ciente è informato del fatto che la conoscenza da parte di terzi della Password, di cui al presente punto 6.2, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo e l'accesso alla sua posta elettronica. Il Ciente è pertanto tenuto a conservare la Password con la massima diligenza e con la massima riservatezza, mantenendola segreta per tutta la durata del contratto. **6.3** Il Ciente sarà ritenuto esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecati a Wicity o a terzi in conseguenza della mancata osservanza di quanto previsto nel presente articolo. Wicity non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere dei danni derivanti dal furto o dallo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2. **6.4** Il Ciente si impegna a comunicare immediatamente per iscritto a Wicity l'eventuale furto e lo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2. In tal caso Wicity, a richiesta del Ciente, si impegna ad adottare, nei tempi tecnici necessari, le misure volte a disattivare la Password del Ciente e ad attribuirgli una nuova Password.

7. Verifica preliminare, accettazione della proposta di contratto, attivazione, decorrenza del contratto. **7.1** Il Ciente riconosce e concorda il fatto che l'accettazione della proposta di contratto da parte di Wicity potrà avvenire soltanto dopo l'effettuazione delle verifiche tecniche relative alla copertura del Servizio. Wicity non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, verificata l'impossibilità tecnica ad erogare il Servizio, si rifiuti di concludere e dare esecuzione alla proposta di contratto. **7.2** L'accettazione e la sottoscrizione, della proposta di contratto da parte dell'incaricato di Wicity determinerà la conclusione del contratto e l'entrata in vigore delle presenti condizioni generali di contratto. **7.3** A seguito della conclusione del contratto i tecnici, incaricati da Wicity, provvederanno a configurare i dispositivi indispensabili alla connessione. **7.4** L'attivazione del Servizio di accesso ad Internet avverrà entro 30 giorni lavorativi dalla conclusione degli adempimenti previsti al precedente punto 7.3. Wicity non sarà in alcun modo responsabile per disagi e/o ritardi dovuti a cause tecniche o di forza maggiore. **7.5** Il contratto decorrerà dalla data di attivazione del Servizio di accesso ad Internet.

8. Servizio clienti, reclami, costo interventi. **8.1** All'indirizzo assistenza.wicity.it o al numero telefonico 0832 183 0632, Wicity rende disponibile l'Assistenza Clienti, per agevolare le comunicazioni, segnalazioni di guasto, richieste di chiarimenti, suggerimenti, etc. **8.2** Il Ciente può presentare eventuali reclami relativi al mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi. Tali reclami possono essere portati a conoscenza di Wicity, per iscritto, via fax, via posta elettronica o telefonicamente. Il reclamo dovrà essere confermato mediante lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata all'indirizzo: comunicazioni@pec.wicity.it che dovrà pervenire entro 30 gg. Dopo la presentazione del reclamo, al Ciente verrà comunicato il nominativo del soggetto responsabile per conto di Wicity dell'indagine relativa alla segnalazione effettuata, il quale diverrà suo diretto referente. Il Ciente è informato del fatto che mediante tali riferimenti lo stesso potrà ottenere aggiornamenti relativamente allo stato della procedura di reclamo aperto. Wicity si impegna in ogni caso a garantire una rapida ed esauriente valutazione dei reclami pervenuti ed una, per quanto possibile, sollecita risposta ai Clienti all'esito dell'istruttoria; il termine per la definizione dei reclami, non sarà superiore ai trenta 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, Wicity entro il termine predetto, informerà il Ciente comunicando i tempi necessari per la risposta. **8.3** Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Ciente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a Wicity con raccomandata A/R e con effetto immediato dalla data di ricevimento della stessa. **8.4** Per i reclami relativi alla fatturazione Wicity, ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal Ciente mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Ciente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso. **8.5** Qualora il Ciente reputi l'esito del reclamo o il rimborso insoddisfacente, potrà esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali. **8.6** Per una migliore ed ottimale funzionalità del servizio, Wicity assicura un servizio di assistenza tecnica al Ciente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sulla propria connessione Hi-Max. Collegandosi all'indirizzo web <http://assistenza.wicity.it> si può aprire ed inviare un Ticket all'Area competente e successivamente essere costantemente aggiornati sullo stato di lavorazione della pratica commerciale o dell'intervento tecnico. Inserendo il proprio Codice Cliente all'apertura del nuovo Ticket, sarà conferita una priorità maggiore. Per servizio WiFi Support si intende la risoluzione entro il termine di seguito indicato dei guasti bloccati (disservizi) comunicati dal Ciente aventi causa Wicity. Per guasti bloccati (disservizi) riscontrati sull'apparato cliente si intende: guasto radio, antenna, alimentatore, poe (splitter); guasto cavo, connettori, allineamento, puntamento. In questo tipo di guasti il tempo di ripristino verrà effettuato nelle 48 ore successive alla apertura della segnalazione (purché effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 09:00 - 13:00 e 17:00 - 19:00 dal Lunedì ai Venerdì (esclusi festivi). Wicity non fornisce assistenza tecnica per le apparecchiature hardware e/o configurazioni software che non sono forniti direttamente dalla stessa società. Per i disservizi effettivamente riscontrati e addebitabili a Wicity, risolti oltre i tempi definiti dal WiFi - Support, il Ciente potrà richiedere il riconoscimento di una penale e il decurtamento del 100% del canone giornaliero dei giorni di ritardo pari al canone mensile diviso 30.

8.7 Le tariffe d'intervento per il servizio WiFi-Support ovvero l'assistenza e l'intervento del tecnico presso il Ciente è così regolamentato: a) Assistenza tecnica ordinaria a tariffa oraria, orario lavorativo normale, previo appuntamento € 47,58 IVA inclusa; b) Intervento tecnico straordinario, intervento entro le 8 ore lavorative su problematiche urgenti € 85,40 IVA inclusa; c) intervento tecnico alta priorità, fuori orario lavorativo, notturno o festivo intervento al di fuori dell'orario lavorativo normale, esclusi straordinari € 109,80 IVA inclusa; d) Addebito minimo 1 ora, frazioni successive di 30 minuti; e) Sostituzione decoder/cpe € 96,38 IVA inclusa oltre costo intervento - sostituzione PoE (splitter) € 14,64 IVA inclusa oltre costo intervento.

8.8 L'intervento a vuoto si verifica quando, a seguito di un reclamo del Ciente riguardante il servizio, venga accertato che la rete Wicity è funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili ad essa. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: utilizzo di apparati non compatibili, pc e/o router del cliente non correttamente configurati, mancanza di alimentazione elettrica agli apparati, cavo ethernet danneggiato, reset degli apparati. In particolare se la verifica tecnica da parte di Wicity evidenziasse la fattispecie di intervento a vuoto Wicity interviene, laddove possibile, per ripristinare il servizio, addebitando al cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 73,20 euro IVA esclusa. È da considerarsi intervento a vuoto anche nel caso in cui i tecnici Wicity o da essa incaricati non riescano a contattare il cliente, ai recapiti telefonici forniti, per l'attivazione del servizio o per interventi programmati sulla linea nonché il rifiuto ingiustificato a procedere con le attività sopraesposte.

9. Diritti e obblighi del cliente. **9.1** Alla conclusione del contratto il Ciente avrà la possibilità di fruire del Servizio, a seguito dell'attivazione dello stesso ai sensi dell'art. 7.4. **9.2** In particolare, il Ciente potrà fruire del Servizio di accesso ad Internet in conformità all'opzione prescelta con riferimento al Piano Tariffario. Il Ciente prende atto e accetta il fatto che la copertura geografica relativa al Servizio è esclusivamente quella indicata sul Sito Ufficiale. **9.3** Il Ciente riceverà la disponibilità di una o più caselle di posta elettronica e degli altri Servizi previsti dall'offerta prescelta nella Richiesta di Attivazione. **9.4** Al fine di aumentare la sicurezza dei propri Clienti a fronte di casi di abuso della rete Internet, Wicity si riserva la facoltà di bloccare l'accesso al server SMTP nel caso in cui l'utente voglia

inviare messaggi di posta elettronica utilizzando un provider di connessione alla rete Internet diverso da Wicity. Nel caso in cui l'utente abbia necessità di inviare messaggi di posta elettronica pur essendo connesso alla rete Internet tramite un provider diverso da Wicity, potrà utilizzare il servizio di WebMail. L'indirizzo del server di posta in uscita SMTP di Wicity è: out.wicity.it. **9.5** Per incrementare la sicurezza dei Clienti nell'utilizzo dei Servizi, Wicity si riserva la facoltà di adottare sistemi di protezione antivirus e anti-spamming. Il Cliente riconosce ed accetta che detti sistemi di protezione potrebbero comportare la cancellazione, senza alcuna comunicazione, dei messaggi di posta elettronica (in partenza e/o arrivo). Se i sistemi di protezione implementati dovessero richiedere un comportamento attivo da parte del Cliente, Wicity fornirà le istruzioni necessarie all'utilizzo di tali sistemi. Resta inteso che Wicity non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza dell'adozione dei sistemi di protezione sopra indicati. Resta altresì inteso che il Cliente è tenuto a verificare, almeno nel caso in cui abbia inviato o attenda messaggi di posta elettronica che rivestano particolare importanza, il buon esito dell'invio ovvero della ricezione di detti messaggi. In ogni caso, Wicity non garantisce che i meccanismi di protezione di cui sopra siano in grado di escludere in modo assoluto infezioni da virus o fenomeni di spamming, rispetto ai quali Wicity non assume alcuna responsabilità, anche qualora il Cliente dovesse subire un danno. **9.6** Il Cliente riconosce ed accetta l'esistenza dei collegamenti (log), compilato e mantenuto a cura di Wicity, nei termini e secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito esclusivamente all'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta. Wicity adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento. **9.7** Qualora, per giustificati motivi, il Cliente intenda domandare il trasferimento della connessione, dovrà contattare il Servizio Clienti. In caso di richiesta di trasferimento della connessione presso altro immobile, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un contributo per il trasferimento pari all'importo di € 47,58 IVA inclusa così come indicato nel sito ufficiale www.wicity.it fatte salve le preventive verifiche tecniche di cui all'art. 7. In caso di impossibilità da parte di Wicity a fornire il Servizio presso il nuovo domicilio, il Cliente potrà recedere dal contratto, ma sarà tenuto a corrispondere a Wicity un importo fisso di € 16,90 IVA inclusa a ristoro dei costi sostenuti per la disattivazione del Servizio e le relative procedure. **9.8** Al Cliente è fatto divieto di consentire a terzi l'utilizzo dei Servizi dietro pagamento di un corrispettivo in favore del Cliente medesimo.

10. Regole di condotta e responsabilità del cliente. **10.1** Il Cliente garantisce che ogni informazione, programma, dato, musica, suono, fotografia, immagine, video, filmato, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale immesso in rete, è di propria titolarità e/o comunque nella propria legittima disponibilità o di pubblico dominio e che detto materiale non viola i diritti di terzi. **10.2** Il Cliente garantisce che il materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, da consuetudini o usi. In ogni caso il materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedopornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. **10.3** Il Cliente riconosce altresì che è vietato servirsi, o dar modo ad altri di servirsi, del Servizio per contravvenire alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali. In particolare, è fatto espresso divieto al Cliente di servirsi del Servizio, direttamente o indirettamente, per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare il segreto dei messaggi privati così come di utilizzare tecniche di mail "spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario, di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Pertanto, in caso di uso del Servizio in contrasto con le vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali, nonché in diretto o indiretto contrasto con la morale, il buon costume e l'ordine pubblico, Wicity si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o di limitare o negare l'accesso a servizi disponibili sulla rete Internet eventualmente effettuando la chiusura e/o l'apertura delle relative porte. **10.4** Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del Servizio a terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti condizioni generali, rispetto all'utilizzo del Servizio da parte di terzi, autorizzati o non. **10.5** Il Cliente si assume altresì ogni responsabilità ed onere relativamente al contenuto del materiale immesso in rete e manleva, sostanzialmente e processualmente, Wicity, mantenendo quest'ultima indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione di quanto stabilito nel presente punto 10. **10.6** Il Cliente avrà un indirizzo di posta elettronica tipo nome.cognome@wicity.it che verrà assegnato automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto. Il Cliente potrà modificare la propria password dal pannello di gestione webmail.

11. Esclusione di responsabilità. **11.1** Wicity non è responsabile per eventuali danni che il Cliente possa subire a causa dell'utilizzo dei Servizi, salvo dolo o colpa grave. **11.2** Wicity, assumendo nei confronti del Cliente un'obbligazione di mezzi, adotterà la massima diligenza per garantire la continua fruibilità dei Servizi, ma non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) titolo esemplificativo, ma non esaustivo: I) forza maggiore, II) manomissioni o interventi sui Servizi, nonché sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente, ovvero da parte di terzi non autorizzati da Wicity, III) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti condizioni generali di contratto, dei Servizi da parte del Cliente, IV) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, V) ordinaria e/o straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso. Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da Wicity e dipendenti da fatti naturali o di terzi, che impediscano od ostacolino il normale adempimento degli obblighi di cui alle presenti condizioni generali di contratto. **11.3** Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dalla qualità della rete di accesso. Wicity non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale. **11.4** Wicity dichiara fin da ora di non essere in grado di esercitare alcun potere di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti dei materiali immessi nella rete dal Cliente. **11.5** Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto Wicity non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Wicity stessa o derivanti da perdita della visibilità della Base Station (Stazione Base) di Wicity di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e nell'altro sarà dovuto a Wicity salve restituzione di eventuali apparati e dei canoni pregressi. Inoltre, Wicity non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da: a) difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Wicity di interventi e/o manomissioni sul Servizio; d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da Wicity e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, foschia, nebbia, forti acquazzoni (effetto fading) altre catastrofi naturali, scioperi; e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica. **11.6** Wicity non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente o indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione o interruzione del servizio dovute a forza maggiore. In nessun caso Wicity sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato

guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave. **11.7** In nessun caso si avrà limitazione della responsabilità di Wicity per inadempimenti dovuti a dolo o colpa grave.

12. Sospensione del servizio. **12.1** Wicity si riserva il diritto di sospendere, anche mediante la disattivazione del Nome Utente e della Password di cui al punto 6.1 e 6.2, l'erogazione del Servizio di accesso ad Internet in ogni momento, nei seguenti casi: I) qualora il Cliente violi una delle obbligazioni previste ai sensi dell'art.10 delle presenti condizioni generali o le norme contenute nelle condizioni particolari di utilizzo, relative a ciascuno specifico Servizio; II) qualora il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali ovvero per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, o possa violare diritti di proprietà industriale o intellettuale o altri diritti di terzi; III) qualora nell'utilizzo dei Servizi il Cliente trasmetta o scambi, anche involontariamente, virus, lettere a catena, ovvero realizzi, anche involontariamente, una distribuzione non richiesta di email. **12.2** Wicity avrà potestativo ed insindacabile di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso di 5 giorni pubblicato sul Sito Ufficiale, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei Servizi, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili a Wicity. **12.3** È fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere la riattivazione dei servizi sospesi, con le modalità di cui all'art. 14.4. **12.4** In ogni caso di sospensione involontaria del Servizio, qualora protrattasi per oltre 5 giorni lavorativi consecutivi, Wicity, su richiesta del Cliente, provvederà a ridurre proporzionalmente i costi del Servizio relativi al periodo di effettiva sospensione. **12.5** In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di Wicity o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore Wicity potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. Wicity potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

13. Decoder CPE in comodato d'uso, dettagli di installazione. **13.1** All'attivazione del servizio, Wicity consegnerà in comodato d'uso al cliente il Decoder CPE necessario alla fruizione del Servizio stesso. Il Decoder CPE rimarrà di proprietà di Wicity e sarà concesso al cliente in comodato d'uso. Pertanto, dal momento della consegna del Decoder CPE, il Cliente sarà responsabile dell'integrità, custodia e uso corretto e sicuro del Decoder CPE stesso e non potrà cederla a terzi, darla in pegno, né costituirvi alcun diritto di garanzia e dovrà opporsi a qualunque procedura esecutiva avente ad oggetto il Decoder CPE avanzata da terzi. Il cliente assume ogni rischio relativo al perimento del Decoder CPE, è il solo responsabile per eventuali danni diretti, derivanti dalle violazioni dell'obbligo di cui il presente articolo, e terrà Wicity indenne da qualsiasi conseguenza costo o onere originata dalla violazione del suddetto obbligo. **13.2** Il Decoder CPE dovrà essere restituito a Wicity al momento della cessazione del contratto, per qualunque motivo verificatosi. In caso di mancato restituzione del Decoder CPE (inclusivo di accessori, manuali, cavi, alimentatore e altro materiale consegnato da Wicity in ragione della fruizione del servizio) entro 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, Wicity addebiterà al cliente il costo dello stesso come determinati al punto 15.3. **13.3** L'accessibilità informatica al Decoder (CPE) ed eventuali dispositivi aggiuntivi forniti in comodato, al Sistema Operativo oltre alla configurazione e amministrazione è riservata esclusivamente ai tecnici della Wicity e permane per tutto il periodo contrattuale di fornitura dei servizi. Wicity provvederà gratuitamente a riparare o sostituire il Decoder CPE ed altri dispositivi forniti in comodato se difettosi o comunque non idonei all'uso, tranne nell'ipotesi in cui, a giudizio di Wicity, il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso delle stesse da parte del cliente o di terzi non autorizzati da Wicity. In tali casi, Wicity provvederà alla sostituzione/riparazione dietro pagamento da parte del cliente del prezzo indicato da Wicity. I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Wicity; b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; d) difetti dovuti a sbalzi di tensione elettrica o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; e) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione tramite fax (06.87459149) al servizio Assistenza Wicity entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da Wicity, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. **13.4** Il cliente s'impegna a consentire a Wicity di esercitare, in modo rapido ed opportuno, i diritti ed adempiere alle obbligazioni di cui al presente contratto, incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la consegna, l'installazione, l'ispezione, l'attivazione, la modifica, la manutenzione, e la fornitura del servizio. Il cliente s'impegna altresì a consentire l'accesso o far sì che sia consentito l'accesso immediato del personale autorizzato di Wicity agli immobili di proprietà del cliente, in data e in orari concordati con il cliente. **13.5** Il cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione del Decoder CPE, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da Wicity. In particolare, il cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento. **13.6** Il cliente, ai sensi del d.lgs. 277/1991 e del d.lgs. 626/1994 e loro successive integrazioni e/o modifiche, si obbliga a fornire a Wicity dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verrà installato il Decoder CPE di Wicity. Quest'ultima sarà tenuta a rispettare ogni ragionevole prescrizione stabilita dal cliente o prevista dalla legge per la sicurezza delle persone. Sono a carico del cliente gli obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli incaricati di Wicity dell'installazione, manutenzione e/o riparazione del Decoder CPE di Wicity. **13.7** Qualsiasi intervento sul Decoder CPE e sulla rete di telecomunicazioni di Wicity atto a ripristinare la corretta funzionalità del servizio dovrà essere effettuato esclusivamente da Wicity o da terzi da essa incaricati. **13.8** Il cliente, in occasione della sottoscrizione del contratto, corrisponderà a Wicity la somma, una tantum, indicata nell'offerta prescelta la quale comprende l'Attivazione del contratto + il Decoder CPE in comodato d'uso + Installazione del Decoder CPE eseguito da un tecnico specializzato Wicity. **13.9** L'attivazione del servizio WDSL e la relativa installazione comprende la consegna in comodato d'uso del seguente materiale: Decoder CPE e un alimentatore PoE. L'intervento del tecnico specializzato della Wicity, non dovrà essere superiore a 2 (due) ore di lavoro; oltre questo limite verrà applicata una tariffa extra stabilita direttamente dal tecnico installatore. Possibili problemi di natura tecnica ovvero il passaggio del cavo di rete, inaccessibilità del locale/tetto/balcone per l'ubicazione ottimale del Decoder CPE atto alla ricezione del segnale WDSL oppure eventuali installazioni "personalizzate" (lunghezza del cavo di rete superiore ai 25 metri, laboriose operazione nel cablaggio e passaggio del cavo di rete, ecc., dovranno essere concordate preventivamente con Wicity. In nessun caso l'installazione include la fornitura o il montaggio del palo, staffe di supporto, tiranti ecc. **13.10** Wicity attiverà il Servizio entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente salvo impedimenti tecnici non imputabili a Wicity e comunque soltanto dopo la ricezione dei documenti richiesti. **13.11** Trascorsi 10 giorni dall'attivazione del servizio le eventuali richieste di intervento tecnico (presso il Cliente) dovuti al disallineamento, spostamento del palo e puntamento del Decoder CPE, problemi al cavo di rete ethernet, sostituzione dell'alimentatore PoE, sono a carico del Cliente. In ogni modo l'intervento tecnico sarà concordato preventivamente contattando il Servizio Clienti.

14. Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento. **14.1** A fronte della prestazione del Servizio, nonché in considerazione delle opzioni selezionate dal Cliente nel contratto, con riferimento al Piano Tariffario, il Cliente si impegna a corrispondere a Wicity gli importi, e gli eventuali contributi, dovuti in base alle offerte ed alle condizioni, di volta in volta in vigore, riportate nel Sito Ufficiale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente. **14.2** Wicity si riserva la facoltà di prevedere, a carico del Cliente, eventuali contributi per l'attivazione e/o la disattivazione dei Servizi e/o delle

opzioni selezionate. **14.3** Nella fattura saranno specificamente indicati gli importi dovuti ai sensi del presente articolo. Le fatture saranno emesse con cadenza temporale bimestrale anticipata ed il pagamento dovrà essere effettuato entro il termine indicato in fattura. La fatturazione decorrerà dalla data di attivazione del Servizio. Il pagamento delle fatture emesse da Wicity dovrà essere effettuato per l'intero importo, fatto salvo quanto previsto al punto 8.4. **14.4** In caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, un'indennità di ritardo pari al 2% degli importi non corrisposti e un'indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 punti percentuali, nonché le spese sostenute per il recupero del credito. Wicity dettaglierà, nelle fatture inviate al Cliente, gli eventuali ritardi nel pagamento delle stesse ed il corrispondente ammontare dell'indennità addebitate. Decorso inutilmente il termine di pagamento, Wicity potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio senza l'obbligo di preavviso. Qualora il Cliente non provveda al pagamento nei 15 giorni dall'avvenuta sospensione, Wicity potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'articolo 1456 C.C., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge. Nel caso in cui il pagamento avvenga dopo la sospensione dei servizi, la riattivazione degli stessi darà diritto a Wicity di richiedere il rimborso dei costi sostenuti per una cifra pari a € 10,00 + IVA. L'importo sarà addebitato in fattura sotto la voce "Rimborso costi riattivazione servizi". **14.5** Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a Wicity per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a Wicity di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. **14.6** L'IVA e qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto sono a carico del Cliente.

15. Durata, diritto di recesso e rinnovo. **15.1** Salvo quanto disposto nell'offerta Il Contratto avrà durata di 24 mesi dalla data di "Attivazione del Servizio", con rinnovo tacito ad ogni scadenza di ulteriori 24 mesi, con possibilità di recesso anticipato, in qualunque momento in conformità alla normativa vigente. **15.2** Il recesso anticipato deve esercitarsi con un preavviso di 30 giorni tramite comunicazione scritta, con raccomandata A/R. La cessazione del contratto comporta la chiusura di tutti i servizi in esso contenuti, fatta salva la possibilità per il cliente, di richiedere il mantenimento di uno specifico servizio. **15.3** In caso di cessazione del contratto per recesso, disdetta, o nei casi previsti dagli art. 12, 14 e 16 il cliente dovrà corrispondere a Wicity fino alla cessazione dei servizi, i canoni relativi ai servizi sottoscritti e il traffico sviluppato sino a tale data; in tali casi Wicity, applicherà un contributo di disattivazione di 16,90 euro IVA inclusa, per il ristoro dei costi sostenuti per la disattivazione del servizio, salvo il recesso esercitato ex art. 4.4 o art 52 del Codice del Consumo. La cessazione del contratto, comporterà inoltre l'obbligo per il cliente di restituire gli apparecchi in comodato a sue spese o, in assenza di restituzione entro 30 giorni dalla cessazione del contratto, corrispondere a Wicity il prezzo delle apparecchiature indicati nelle schede tecniche presenti sui "Siti Web Wicity" o nell'Offerta Commerciale sottoscritta e nel caso di comodato del decoder/cpe sarà pari ad € 96,38 IVA inclusa. Il cliente dovrà comunque corrispondere le rate residue dei contributi di attivazione e le quote di adesione alle offerte proposte, che verranno inviate nelle scadenze mensili o bimestrali previste per l'offerta principale; in tal caso il cliente potrà scegliere di pagare il residuo in un'unica soluzione esplicitando tale scelta all'atto della disdetta/recesso. Per le offerte che includano l'acquisto di apparecchiature in rate mensili o bimestrali, la cessazione anticipata del contratto comporterà comunque il pagamento dell'intero costo dell'apparecchiatura - decurtati i pagamenti rateali già effettuati - che il cliente potrà continuare anche in questo caso a pagare ratealmente o in un'unica soluzione (scelta da esplicitare all'atto della disdetta/recesso). In ipotesi di cessazione del contratto, il cliente che non esercita la facoltà di pagare in un'unica soluzione le rate residue di contributo di attivazione, quote di adesione e prodotti venduti ha l'obbligo di rispettare le scadenze di pagamento delle rate - con avvertimento che in mancanza di pagamento anche di una sola rata il beneficio della rateizzazione decadrà, e Wicity potrà esigere in un'unica soluzione l'intero residuo ancora dovuto. I costi di recesso sono dettagliati seguendo il relativo link alla pagina wicity.it/trasparenza-tarifaria.

15.4 Per "Attivazione del servizio" si intende il momento in cui viene inviata via mail al Cliente la "notifica di attivazione" contenente i parametri d'accesso. In caso di problemi attribuibili alla connessione che impediscano totalmente l'utilizzo iniziale del servizio, segnalate entro i termini descritti nella "notifica di attivazione" la data del "Attivazione del Servizio" si sposterà al momento in cui il problema sarà rimosso. **15.5** Ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 il consumatore per la stipula dei contratti a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali, entro 14 giorni lavorativi dalla stipula del contratto, potrà recedere dallo stesso senza penali e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di raccomandata A.R. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche a mezzo fax e confermata da una raccomandata A.R. entro le 48 ore successive. Il cliente che esercita il diritto di recesso ex art. 52 D. Lgs. 206/2005 qualora l'attivazione del servizio sia iniziata, su sua richiesta specificatamente sottoscritta, prima del termine dei 14 giorni lavorativi sarà tenuto a corrispondere il costo di disattivazione nonché il corrispettivo del servizio sino ad allora usufruito. **15.6** Wicity ha facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di 30 giorni, o altro previsto per legge, dandone comunicazione al Cliente mediante raccomandata A/R, o con altro mezzo di comunicazione, nel rispetto della normativa vigente. Decorso il periodo di preavviso, Wicity sospenderà i Servizi. **15.7** La disdetta al fine di non rinnovare automaticamente il contratto come previsto al punto 15.1 dovrà essere inviata dal Cliente a mezzo raccomandata A/R o tramite PEC all'indirizzo di posta certificata di Wicity S.R.L. con un preavviso di 30 giorni prima della naturale scadenza. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di dilazionare il contributo di attivazione secondo il piano di rateazione previsto nell'offerta (6 o 12 mesi) e receda prima della durata minima contrattuale, dovrà comunque corrispondere a Wicity in un'unica soluzione, la somma delle rimanenti rate a saldo del contributo scelto, nonché i costi previsti al punto 15.3 per il recesso anticipato del servizio. Nel caso in cui il Cliente abbia usufruito di uno sconto sul costo di attivazione e receda prima della durata minima contrattuale dovrà corrispondere altresì l'intero costo di attivazione fuori promozione pari ad € 178,00 (centosettantotto/00) IVA inclusa. **15.8** Resta inteso che Wicity avrà in ogni caso la facoltà di non dar seguito all'attivazione ed alla erogazione dei Servizi o di singole opzioni, ai sensi dell'art. 7, in caso di inesistenza dei requisiti minimi di cui all'art. 3, nonché in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione dei

Servizi. In ogni caso il Cliente si obbliga a mantenere indenne Wicity dei costi delle attivazioni non portate a compimento per i motivi indicati al presente punto.

16. Clausola risolutiva espressa. In tutti i casi di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui agli artt. 9 (diritti e obblighi del Cliente), 10 (regole di condotta e responsabilità del Cliente), 13 (dispositivo in comodato, costi di installazione); 14 (corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento), 18 (cessione delle condizioni generali di contratto) delle presenti condizioni generali di contratto, Wicity avrà la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. previa comunicazione scritta, fatte salve in ogni caso le azioni di rivalsa e risarcimento per i danni subiti e, in ogni caso, impregiudicati i diritti di Wicity alla percezione dei corrispettivi per il Servizio erogato.

17. Cessione del contratto e delle condizioni generali di contratto. **17.1** Il Cliente acconsente fin d'ora a che il contratto e le presenti condizioni generali di contratto possano essere ceduti da Wicity, in tutto o in parte, ad altre società. **17.2** Il Cliente non potrà cedere a terzi, ad alcun titolo e per qualsiasi motivo, né temporaneamente né definitivamente, il contratto e le presenti condizioni generali di contratto.

18. Invalidità parziale. Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse delle presenti condizioni generali di contratto non travolgeranno le intere condizioni generali ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da invalidità, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

19. Comunicazioni. **19.1** Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dal contratto, nei termini e secondo le modalità di cui al precedente punto 15, la relativa comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal Cliente all'indirizzo Wicity, via San Nicola 68 - 73029 Vernole (LE), a mezzo raccomandata A/R. Tale comunicazione potrà altresì essere (I) effettuata dal Cliente telefonicamente, contattando il numero 0832 183 0632 ovvero (II) inviata dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: reclami@wicity.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo Wicity, via San Nicola 68 - 73029 Vernole (LE), entro le 48 ore successive. Il termine di preavviso di cui al precedente punto 15 decorrerà in ogni caso dalla data di ricezione della raccomandata A/R da parte di Wicity. **19.2** Fatto salvo le ipotesi di comunicazione da inviare a mezzo raccomandata A/R o PEC, le comunicazioni a Wicity relative al contratto ed alle presenti condizioni generali potranno essere (I) effettuate dal Cliente telefonicamente contattando il numero 0832 183 0632 ovvero (II) inviate dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: amministrazione@wicity.it (III) inviate all'indirizzo Wicity, via San Nicola 68 - 73029 Vernole (LE). **19.3** Salvo quanto diversamente previsto dalle presenti condizioni generali, tutte le comunicazioni al Cliente relative al contratto o alle presenti condizioni generali di contratto potranno essere (I) effettuate da Wicity telefonicamente, contattando il numero indicato in sede di compilazione della Richiesta di Attivazione, ovvero (II) trasmesse agli indirizzi di posta elettronica allo stesso Cliente attribuiti o predisposti da Wicity per i Servizi ovvero (III) trasmesse a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione. **19.4** Le parti si danno reciprocamente atto che l'invio di comunicazioni attraverso il sistema di posta elettronica è parificato, a tutti gli effetti, a scrittura privata ai sensi dell'art. 2702 C.C..

20. Foro competente. Per le controversie che dovessero insorgere in merito all'interpretazione e/o esecuzione del contratto e/o delle presenti condizioni generali di contratto, sarà competente: il Giudice del luogo in cui il Cliente, che stipula il contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, ha la propria residenza ovvero il proprio domicilio elettivo, così come previsto dalla normativa vigente in materia di disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 63 del D. Lgs 206/2005, Codice del Consumo; in via esclusiva il Foro di Lecce, qualora il Cliente sia una persona giuridica ovvero una persona fisica che stipuli il contratto per scopi inerenti l'attività professionale esercitata.

21. Procedura di conciliazione. Il Cliente che, in relazione al rapporto contrattuale con Wicity, lamenti la violazione di un proprio diritto od interesse ed intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalla delibera AGCOM n.173/07/CONS.

LUOGO E DATA | _____, ____/____/____ |

FIRMA DEL CLIENTE v _____

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali: art.6 (Chiavi di accesso e riservatezza); art.7 (Verifica Preliminare e varie); art. 8 (Servizio Clienti e Reclami); art.9 (Diritti e obblighi del Cliente); art.10 (Regola di condotta e responsabilità del cliente); art.11 (Esclusione di responsabilità); art.12 (Sospensione del servizio); art.13 (Decoder cpe in comodato d'uso, dettagli di installazione); art.14 (Corrispettivi, Fatturazione modalità di pagamento); art.15 (Durata, diritto di recesso e rinnovo); art. 17 (Cessione del contratto e delle condizioni generali di contratto); art.19 (Comunicazioni); art.20 (Foro competente).

LUOGO E DATA | _____, ____/____/____ |

FIRMA DEL CLIENTE v _____

Il cliente in conformità agli art. 50, comma 3 e 51 comma 8 del d.lgs 206/2005 "codice del consumo" fa esplicita richiesta affinché il servizio scelto inizi prima del termine di recesso previsto dall'art. 52 del d.lgs. 2016/2005 e di aver compreso i costi di tale scelta ai sensi degli art.15.3 e 15.5 delle condizioni generali del contratto.

LUOGO E DATA | _____, ____/____/____ |

FIRMA DEL CLIENTE v _____

Rev. 09/2019

Consenso alla raccolta e gestione dei dati personali - Regolamento UE 216/679 GDPR

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di Wicity S.R.L. dei propri dati personali individuali per le seguenti finalità:

	AUTORIZZO	NON AUTORIZZO
A l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, l'offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, il compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di telefono con operatore e/o sistemi automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori, notifiche push, social media); resta inteso che il mancato consenso al presente trattamento non pregiudica il trattamento per le finalità contrattuali, di legittimo interesse e di legge previste nell'informativa privacy;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B la profilazione degli utenti per finalità commerciali e di marketing sulla base delle modalità di utilizzo del Sito Wicity, l'interesse dimostrato per i diversi prodotti/servizi e l'esposizione alla comunicazione pubblicitaria;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C la cessione dei dati personali ad altre società appartenenti al Gruppo Wicity per l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, l'offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, il compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di telefono con operatore e/o sistemi automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori, notifiche push, social media).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FIRMA DEL CLIENTE v _____

Si ricorda che il cliente potrà in ogni momento revocare il consenso espresso per una o tutte le finalità di cui ai punti A, B e C richiedendolo tramite mail all'indirizzo privacy@wicity.it o inviando una comunicazione a Wicity S.R.L. via San Nicola 68 - 73029 Vernole (LE).